

Inspectierapport

Kinderopvang Vrolijk (KDV)

Aykema Burchtstraat 16

9843BE Grijpskerk

Registratienummer 171707734

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Zuidhorn
Datum inspectie:	24-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-11-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

Beschouwing

Kinderopvang Vrolijk heeft zich gevestigd in een voormalige kleuterschool. Hier zijn twee leefruimtes beschikbaar, één voor de opvang van kinderen van 0 tot 4 jaar (KDV) en één leefruimte voor de opvang van kinderen van 4 tot 12/13 jaar (BSO). In de BSO ruimte wordt tevens VVE verstrekt aan 2-4 jarigen.

Aan de achterzijde van het pand is een ruimte buitenspeelplaats voor de kinderen. De buitenspeelruimte is opgedeeld in een deel voor de kinderopvang kinderen en een deel voor de BSO kinderen.

Inspectiegeschiedenis:

Op 17 juni 2015 heeft er onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Na dit onderzoek waren er geen bezwaren om te starten met de opvang per 1 juli 2015. Op 10 september 2015 heeft een onderzoek na registratie plaats gevonden. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'personeel en groepen' en 'ouderrecht'. In opdracht van de gemeente Zuidhorn heeft er op 7 januari 2016 een nader onderzoek plaatsgevonden, waarna er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Op 25 augustus 2016 heeft een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijk voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie:

Op 24-10-17 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijk voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden betreffende de volgende documenten:

- beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag
- opleidingsplan VVE

De houder heeft binnen de afgesproken termijn de mankerende documenten geleverd..

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk voor kindercentra en peuterspeelzalen (januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er wordt bij het beoordelen van de observaties uitgegaan van vier pedagogische basisdoelen waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk;

- waarborging van emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens het onderzoek op locatie zijn gezien:

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen. Alle kinderen worden begroet bij binnenkomst. De kinderen worden uit bed gehaald en hartelijk begroet 'hallo kerel, was je ook weer wakker'. De beroepskracht geeft een kind tijd om bij te komen nadat het uit bed is gekomen. Er is respectvol contact, de beroepskrachten sluiten op passende wijze aan op toenadering van de kleintjes, er is verbaal en non-verbaal contact. De beroepskrachten verwoorden hun gedrag. Een kind dat de bezoeker een beetje spannend vindt wordt op de arm genomen en gerustgesteld. De beroepskrachten maken grapjes met de kinderen en ze knuffelen de kinderen, beide partijen genieten daar zichtbaar van.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van de kinderen. Ze zitten met de kinderen op de grond en bieden spelmaterialen aan die uitdagend en spannend zijn, zonder de kinderen te overvragen, ondertussen verwoorden ze het ontdekkingsproces 'wat is dat.....(kind maakt drinkbeweging)..ja, mmmmm'. Twee dreumesen zijn op onderzoek uit en ontdekken samen de ruimte, de beroepskracht kijkt toe en glimlacht- of knikt bemoedigend. Ondertussen geeft ze respons op het gebrabbel van een baby. Aan tafel hebben de kinderen de keus uit een rond- of een lang koekje 'haha, jullie kiezen allemaal voor de ronde, is die lekkerder'. De beroepskracht stelt een kind voor om 'straks te kleien' het kind knikt verheugd.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. Alle kinderen worden aan tafel gezet en doen mee aan het eet-drink-fruitmoment 'kom je er ook gezellig bij'. De beroepskracht maakt grapjes, de kinderen lachen en doen haar na 'zijn jullie indiaantjes'. De beroepskrachten hebben aandacht voor alle kinderen, er wordt ontspannen gebabbeld (of wat klinkt als) tot wederzijds genoeg. De beroepskracht verwoordt het opgetogen gedrag van een dreumes als er nog een kind aanschouwt 'wat is er X, is dat je grote broer'. De beroepskrachten kennen de kinderen goed, twee dreumesen zitten naast elkaar waarbij de ene reikt naar de ander en doet zichtbaar moeite voor iets 'haha, ja....ik heb jou een beetje verder gezet omdat je steeds uit bent op het koekje van X'.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. In het pedagogisch beleidsplan en het personeelshandboek staan o.a. allerlei regels en afspraken, de beroepskrachten handelen hiernaar en spreken elkaar er op aan/of vragen na in voorkomende situaties. Er is een open aanspreekcultuur bij kdV Vrolijk. De beroepskrachten ondersteunen de

kinderen in het leren omgaan met elkaar, de kinderen reageren positief op elkaar. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar elkaar, de kinderen hebben zichtbaar en hoorbaar plezier met elkaar. De beroepskrachten hebben een professionele werkhouding en zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Er wordt gesproken met zachte, vriendelijke stem en de interacties zijn vriendelijk en hartelijk.

Uit observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Ook draagt de houder zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

Kinderopvang Vrolijk kdv biedt voorschoolse educatie. Hierbij wordt gewerkt met het VVE programma Uk en Puk.

Op maandag-dinsdag-woensdag en op donderdag van 8.30 - 11.30 uur wordt VVE gegeven.

Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op waarin tot uitdrukking komt op welke wijze de kennis en de vaardigheden van alle beroepskrachten voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie worden onderhouden.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder tevens beroepskracht)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (op locatie, op de groep)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten en stagiaires beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in een vaste *stamgroep en peuterspeelzaalgroep*.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Uit observatie en uit navraag is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder tevens beroepskracht)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (op locatie, op de groep)
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Vrolijk
Aantal kindplaatsen : 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Martine de Groot/Margreet Meirink
Adres houder : Aykema Burchtstraat 16
Postcode en plaats : 9843BE Grijpskerk
KvK nummer : 63487977
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : L. Koster

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zuidhorn
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 9800AA ZUIDHORN

Planning

Datum inspectie : 24-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 09-11-2017
Zienswijze houder : 15-11-2017
Vaststelling inspectierapport : 15-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 11-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zoals ieder jaar is de inspectie van de GGD voor ons een belangrijk onderdeel in de dagelijkse werkzaamheden met de (jonge) kinderen. Tijdens de controle worden de reguliere aspecten doorgenomen en gecontroleerd.

Vervolgens krijgen we deze mooie rapporten, waar we erg trots op zijn.

Met vriendelijke groet,
Margreet Meirink & Martine de Groot